Терруар

Тульская обл, Ясногорский р-н, село Кузьмищево

Правила проживания

Правила бронирования домиков и дополнительных услуг в "Терруар"

Общие положения
• Размещение в домах (check-in) происходит с 14:00 по местному времени (в зависимости от выбранного домика). Позднее заселение (после 23:00) необходимо предварительно согласовать по телефону: +7 967 065-56-55.
• Расчетный час (check-out) - с 12:00 по местному времени (в зависимости от выбранного домика)
• Администратор, охранник и горничная находятся на территории круглосуточно.
• В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.
• Цены на услуги проживания указаны в рублях.
• При бронировании дополнительных услуг и в случае опоздания на назначенное время услуги более чем на 30 минут, в оказании услуги может быть отказано. Оплаченные средства за дополнительные услуги не возвращаются.
• Бронирование домов, осуществляется круглосуточно и автоматически регистрируются в системе бронирования.
• При заселении в домик с животными, взимается дополнительная оплата в размере 1000 рублей, на весь срок проживания.
• Запрещено курить кальян, сигареты и вейп в помещении домика. За нарушение, взимается штраф 5000 рублей.
• Порча имущества оплачивается согласно прайс-листа, предоставляемого в момент заселения.
• Мы не приветствуем шумные компании, мешающие другим гостям. После 21:00 шум запрещен.
• На территории могут находиться только проживающие.

• Для заселения в дом требуется паспорт гражданина РФ на каждого проживающего гостя и свидетельство рождения для детей.

Администрация имеет право запретить разводить костёр, при возникновении следующих ситуаций:
- в случаях высокой температуры
- в случаях засухи
- в случаях сильного ветра
При возникновении таких ситуаций, мангал можно разжигать только при помощи специализированного для мангалов угля.

Пожалуйста, обратите внимание!
Мы не несём ответственности за любые забытые, потерянные или поврежденные вещи.

Вид из окна домика может меняться в зависимости от погодных условий и других обстоятельств.

Аннуляция и изменения в бронировании
• Аннуляция бронирования возможна за 10 суток до прибытия без штрафных санкций. Если до начала бронирования осталось менее 10 дней, то бронирование считается невозвратным и денежные средства не возвращаются.
• Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону +7 967 065-56-55. Для отмены бронирования требуется написать заявление по указанному шаблону с указанием номера бронирования, указания домика и даты заезда, указать ФИО человека оформлявшего бронь, и реквизиты карты с которой была произведена оплата.
• При бронировании домиков и услуг по подарочному сертификату, неиспользованный остаток денежных средств не переносятся на другое бронирование

Условия действия Соглашения
Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта.
Соглашение действует бессрочно.
Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.